

# Gestão **Estratégica**

## **Grade** Curricular

### **MÓDULO 1**

- ✓ Planejar a sua aprendizagem ao longo da vida

### **MÓDULO 2**

- ✓ Planejar a gestão da sua própria carreira

### **MÓDULO 3**

- ✓ Criar processo de análise de desempenho com aplicação para empresas ou outros processos internos.

### **MÓDULO 4**

- ✓ Analisar funcionamentos e aplicações das três etapas de customer: centricity, sucess e experience

### **MÓDULO 5**

- ✓ Priorizar a atuação da empresa sem custos adicionais, apenas sob a análise de oportunidade de mercado.

### **MÓDULO 6**

- ✓ Avaliar questões ambientais, econômicas, sociais e de governança corporativa que devem ser um fator de preocupação nos negócios

**MÓDULO 6**

- ✓ Aplicar métricas e fórmulas corporativas para alavancar os negócios.

**MÓDULO 6**

- ✓ Realizar negociações com base nas objeções argumentando e persuadindo o cliente.